

【 직무기술서 : 사무영업 】

직무분야	사무영업		
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획·사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	01. 마케팅 전략기획 02. 고객관리
	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
공항철도 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 인천국제공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 인천국제공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 인천국제공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영 		
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> 공항철도의 경영목표 달성을 위해 철도이용안내, 승차권 판매, 승객안전관리 및 사고처리, 역 시설물 유지관리, 고객민원처리 등 원활한 역 업무수행 경영기획, 성과관리, 인사·노무관리, 회계, 기업홍보 등 원활한 조직운영 지원 등의 업무 수행 		
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> 입사지원→서류전형→필기시험→AI직무능력검사→심층면접→신체/철도적성검사 		
일반요건	연령	<ul style="list-style-type: none"> 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만 	
	학력	<ul style="list-style-type: none"> 무관 	
기타요건	근무조건	<ul style="list-style-type: none"> 주·야간 교대근무가 가능한 자 	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 경영이념과 경영철학, 미션 및 전략적 목적에 대한 개념, 예산수립 절차 상품수요 예측 및 판매 등 마케팅 전략 및 계획 수립, 활성화 시행 등 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 고객관계관리, 고객행동의 특징 문서 기안·편집·능력, 의사표현 능력, 사무기기 활용능력, 소프트웨어 활용능력 원활한 고객안내를 위한 우수한 외국어 구사능력 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 경영환경 분석기법, 기획서 작성 기술, 의사결정 방법론, 경영리스크 대응기술 고객 유형별 대응능력, 고객응대 기술, 타부서와의 의사소통 능력 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집·관리·활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술 역사 및 열차 내 외국인 고객응대를 위한 외국어 능력 		
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 창의적·합리적 사고, 긍정적이고 미래지향적인 자세, 주인의식과 책임감 고객에 대한 서비스 정신, 안전수칙 및 응급조치 매뉴얼 준수, 응대 매뉴얼 준수 신속하고 정확한 업무처리 자세, 문제를 해결하려는 적극적 자세 업무규정 준수, 업무협조 노력, 자료의 객관성 유지, 구성원에 대한 배려 		
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 		

【 직무기술서 : IT 분야 】

직무분야	IT			
	대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	01. SW아키텍처 등
공항철도 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천국제공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 인천국제공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 인천국제공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편의시설의 건설 및 운영 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 수행 ■ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선 ■ (보안엔지니어링) 보안엔지니어링은 정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행 ■ (시스템SW엔지니어링) 운영체제 환경에서 시스템 자원을 제어 및 관리하는 소프트웨어와 응용프로그램에 대한 개발, 관리, 동작하기 위한 플랫폼에 대한 요구사항 분석 및 설계, 구현, 테스트, 배포를 수행 ■ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수행 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ■ 입사지원→서류전형→필기시험→AI직무능력검사→심층면접→신체/철도적성검사 			
일반요건	연령	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만 		
	학력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무관 		
기타요건	어학	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무관 		
	근무조건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무관 		
필요지식	<p>프로그래밍 언어, 하드웨어 최신 기술 동향, 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어 구조 관련 개념, 네트워크 구축 개념, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 서버 관련 지식, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법, 정보화 시스템 분석, 정보와 데이터 생성 및 유지 절차에 대한 지식, 정보화 데이터 관리 기법 개념, 데이터 분석 방법론, 하드웨어 및 소프트웨어 시스템 아키텍처 개념</p>			
필요기술	<p>응용프로그램 설치 및 보안패치 관련 기술, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 시스템 백업 및 복구 능력, 정보와 시스템 모듈 간 연관 관계 분석 능력, 사업제안서 작성 및 발표능력, 통계분석 도구 운용 능력</p>			
직무수행태도	<p>기술 습득에 대한 능동적 태도, 적극적인 태도, 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 정보기술 실태 파악 의지, 아키텍처 실태를 명세화 하려는 태도, 사용자 요구 수집에 대한 적극적 태도, 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도</p>			
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리 			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 			

【 직무기술서 : 승무 】

직무분야	승무		
대분류	중분류	소분류	세분류
09. 운전·운송	02. 철도운전·운송	01. 철도운전운영	03. 철도운전 04. 기지내차량운전
공항철도 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 인천국제공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 인천국제공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 인천국제공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영 		
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> 전동차 출고 및 열차운행 관련 업무 열차운행, 안내방송, 비상상황 발생 시 응급조치, 출고 전 열차상태 점검 등 열차 내 고객민원 대응 		
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> 입사지원→서류전형→필기시험→AI직무능력검사→심층면접→신체/철도적성검사 		
일반요건	연령	<ul style="list-style-type: none"> 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만 	
	학력	<ul style="list-style-type: none"> 무관 	
기타요건	면허	<ul style="list-style-type: none"> 제2종 전기차량 운전면허 소지자 - 철도안전법에 의거 철도종사자 신체검사 결과가 유효한 자 	
	근무조건	<ul style="list-style-type: none"> 주·야간 교대근무가 가능한 자 	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 열차 기동방법, 철도운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 관한 사항 열차안전조치 방법, 운전실 제어대 기기배치 및 차내신호장치의 개념 이해 폐색/신호/전호/표지의 종류 및 특징에 대한 이해 철도 통신장비, 기계 및 전력설비에 대한 기초지식 운전사고(장애) 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 원활한 고객안내를 위한 우수한 외국어 구사능력 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 운행 전 출무보고, 운행정보 수집 및 전동차 출고점검 등 열차운행 준비 차종별 운전실 기기조작, 전동차 상태정보 확인 및 역행/제동관련 기기 조작 열차무선전화기의 사용과 운행구간 폐색/신호방식별 운전취급 방법 구간별 제한속도에 따른 운전취급, 열차방호 및 승객대피유도 등 사고대응에 필요한 현장조치법 		
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 안전운행을 위한 사명감, 근무에 대한 성실한 태도, 사고조치에 대한 판단력, 고객만족 및 안전운행 책무성 응급조치 매뉴얼을 준수하려는 태도 운전취급의 정확성, 규정/메뉴얼/안전수칙 준수, 정확한 업무수행 및 상황판단 기기조작의 정확성과 문제발생 시 해결능력, 지적확인환호를 통한 재확인고 명확한 의사전달, 운행 및 신호조건에 따른 신속 정확한 판단 		
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조작성이해능력, 직업윤리 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 		

【 직무기술서 : 기계설비 】

직무분야	기계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
09. 운전·운송	02. 철도 운전·운송	02. 철도시설물유지보수	03. 역사시설물유지보수	
공항철도 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천국제공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 인천국제공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 인천국제공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 역사 내 시설물(환기설비, 소방설비, 승강설비, 위생 급배수설비, 자동제어 설비)의 유지관리 및 개보수 ■ 시설개량·신설 관련 계획수립 및 수행으로 시설물의 안정적 운영 업무 수행 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ■ 입사지원→서류전형→필기시험→AI직무능력검사→심층면접→신체/철도적성검사 			
일반요건	연령	■ 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만		
	학력	■ 무관		
기타요건	어학	■ 토익기준 600점 이상		
	근무조건	■ 주·야간 교대근무가 가능한 자		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공기조화, 환기, 냉방, 위생 급배수설비 구성요소 및 작동원리 ■ 소방, 화재경보, 감지기 종류 기능 및 작동원리 ■ 승강설비 용어에 대한 이해 및 자체점검 관련법 ■ 중앙제어 프로그램 구성 및 작동에 대한 이해 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ■ 각종 설비의 유지보수 점검 및 조작 능력, 각종 공구조작 및 사용법 ■ 기술자료 해석능력, 고장조사 분석능력, 도면해석능력, 회로도 분석능력 ■ 전자기기 취급 및 조작능력, 메가테스터기 사용법, 측정된 데이터 분석능력 ■ 설계도면 해석 및 설계도 수정능력, 문제발생 시 대응능력 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 업무에 대한 성실한 태도, 안전수칙 준수, 안전사고 예방을 우선시 하는 태도 ■ 기기조작의 정확성, 고객안전을 위한 사명감, 유지보수 점검에 대한 책임감 ■ 응급상황 발생 시 적극적 대처 자세, 문제해결에 대한 적극성 			
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리 			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 			

【 직무기술서 : 차량 】

직무분야	차량			
	대분류	중분류	소분류	세분류
15. 기계	07. 철도차량제작	02. 철도차량유지보수	03. 전기차량유지보수	
공항철도 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천국제공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 인천국제공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 인천국제공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 차량 및 전기·전자기계에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계 설비 등의 경정비, 중정비, 예방정비, 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ■ 입사지원→서류전형→필기시험→AI직무능력검사→심층면접→신체/철도적성검사 			
일반요건	연령	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만 18세 이상 ~ 만 60세 미만 		
	학력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무관 		
기타요건	어학	<ul style="list-style-type: none"> ■ 토익기준 600점 이상 		
	근무조건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주·야간 교대근무가 가능한 자 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 차량 유지보수 기준, 열차운행계획에 대한 이해, 전기차량 특성에 대한 이해 ■ 전기차량 도면 및 회로에 대한 이해, 시험기·계측기의 사용방법에 대한 이해 ■ 전기전자공학, 유공압 제어 이론, 자동제어 입출력장치에 대한 지식, 계기 및 제어밸브에 대한 지식 ■ 전기차량 관련부품에 대한 지식, 전기차량 장치별 특성에 대한 지식, 전기차량 시스템에 대한 지식 등 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고장데이터 분석 및 활용 능력, 전기제어장치, 운전실 장치, 대차장치, 공기제동 장치, 동력장치, 종합제어장치, 열차신호장치, 차체장치 유지보수 기술 ■ 전기회로의 점검과 시험/검사에 대한 능력, 규격서 및 회로도 활용 능력, 전기 측정장비 측정능력, 전기전자 및 신호제어에 관한 이해, 저장 데이터 다운로드 /분석능력/활용능력 ■ 전기차량 검수 설비 조작 및 운용능력, 전기제어장치/제동장치/대차장치/차체 설비 검수 및 정비기술, 기계 설비장치 및 공구사용 기술 등 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성실한 업무수행 태도, 안전사고 예방을 우선시 하는 태도, 관련부서 협조 ■ 안전수칙 및 기술교육 준수, 장치별 유지보수 지침 준수, 유지보수로 인한 품질 확보 노력 ■ 작업공정관리 책임감, 고장예방을 위한 책임감, 적정한 물품관리를 위한 책임감 			
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리 			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) 			