

## 부산항만공사 NCS 중심 직무기술서(기능\_바리스타)

채용분야	기능 (바리스타)	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			13. 음식서비스	01. 식음료조리·서비스	02. 식음료서비스	03. 바리스타
해당직무 주요내용	○ 커피에 대한 지식과 이해를 바탕으로, 다양한 기법으로 커피를 제조하여, 고객에게 서비스하고, 커피매장을 관리·운영하는 일					
전형방법	○ 서류전형 → 필기전형(인성검사) → 면접전형 → 최종합격자 발표					
일반요건	연령	제한없음 (임용예정일 기준 공사 정년(만60세) 미만인 자)				
	성별	제한없음				
교육요건	학력	제한없음				
	전공	제한없음				
필요지식	○ 원두의 생산지 별 특성 및 적절한 커피 추출 방법에 대한 지식, 커피 관련 전문 용어, 커피기계 설정방법 및 상태확인 관련 지식					
필요기술	○ 기계 및 기구를 활용하여 커피를 추출하는 능력, 소모품 교체 및 세척 등 커피기계 관리기술					
필요태도	○ 작업지시서 및 안전한 작업수칙 준수, 위생적인 작업 준수, 성실하고 꼼꼼한 점검 태도, 고객의 불만 사항을 수용하고 해결하려는 적극적인 태도					
관련자격 (우대사항)	○ 바리스타 자격증(국내외)					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리					
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>					