

국립강원전문과학관 직무기술서		과학문화(공무직)			
채용 분야	과학문화 (공무직)	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행·오락· 스포츠	03. 관광·레저	03. 컨벤션 04. 관광레저서비스	02. 전시기획 04. 유원시설운영관리
※ 본 직무기술서는 NCS 분류체계 및 학습모듈을 기초로, 과학관의 고유 직무, 업무분장 및 조직 운영 특성 등을 반영하여 수정·개발하였음					
※ 본 직무기술서의 내용은 조직, 사업 여건 및 과학관 사정 등에 따라 실제 업무와 달라질 수 있음					
기관 주요사업	○ 생명·의료분야 중심의 과학 및 산업기술 자료 등의 발굴·수집·보존·관리 및 전시 ○ 생명·의료분야 중심의 과학 및 산업기술 자료 등에 관한 전문적·학술적인 조사·연구개발 ○ 과학기술 교육프로그램의 개설·운영 ○ 강원지역의 과학기술 전시기법 및 전시품의 개발·운영·보급 ○ 강원지역의 과학교육 및 과학문화 대중화 프로그램의 개발·운영·보급 ○ 강원지역 및 국내외 과학관과 교육기관 및 연구기관, 박물관 및 미술관, 기업 등과의 교류·협력 및 지원 사업 ○ 그 밖의 과학관의 설립목적을 위하여 필요한 사업 등				
직무수행 내용	○ 과학문화 체험전시, 교육, 시민참여 이벤트 등 현장 행사 진행 및 운영 지원 ○ 체험관·과학문화실 프로그램 준비, 시연, 체험기자재·재료 관리 및 세팅 ○ 현장 프로그램 참여자 응대, 안내, 안전수칙 지도, 만족도 조사 실시 ○ 교육/체험 프로그램 자료, 교구, 참여키트 등 준비·배부, 현장 설문지/동의서 수집 ○ 행사 후 질의·의견접수, 결과자료 집계 및 참가 인원, 체험 이력 관리 ○ 체험실 환경 정리, 기기·기구 이상유무 점검, 필요 시 간단 유지보수 및 청결 유지 ○ 행사 진행 보조, 출입 안내, 긴급 상황(응급, 분실, 안전사고 등) 1차 대응				
능력단위	○ (과학문화 프로그램 운영) 체험/강연/이벤트 현장 진행, 운영 지원 ○ (기자재·재료 준비) 체험기구, 실험재료, 교구 세팅 및 관리 ○ (현장 안내·접수) 방문객 출입관리, 참여자 등록, 안내 및 안전지도 ○ (만족도 조사·의견 수렴) 참가자 피드백 설문지 수집, 결과 정리 ○ (현장 환경관리) 체험실 청소, 기자재 정리, 안전점검 및 간단 보수 ○ (응급상황 대응) 응급상황 시 즉각 보고 및 1차 조치 ○ (행사자료 관리) 참가자 명단, 결과집계, 기록물 정리				
필요지식	○ 과학문화(체험/행사) 프로그램 운영절차, 표준 매뉴얼 ○ 체험교구, 실험기자재, 교육재료 등 준비 및 안전사용법 ○ 고객응대, 현장 안내, 민원처리 기본 ○ 응급상황/안전사고 예방 및 신고체계 ○ 문서, 명단, 결과서류 정리·관리 지침 ○ 기본 개인정보보호 및 행사자료 수집 전달 절차				

필요기술	○ 체험행사·교육 현장 준비 및 진행, 간단 실습 시연 ○ 행사 접수, 안내, 질의응대(학생·일반), 안전지도 실무 ○ 교구·기자재 세팅, 결함점검, 간단한 보수 ○ 참가인원 집계, 만족도 설문 수합, 결과 엑셀 정리 ○ 현장 환경 청소, 정돈, 자료배부 및 정리 ○ 응급상황 1차 대응, 비상연락/보고 처리
직무수행 태도	○ 친절함, 서비스 마인드, 관람객·참여자 중심 태도 ○ 꼼꼼하고 책임감 있는 자료·현장 관리 자세 ○ 신속한 문제인식 및 긴급대응력 ○ 협력적·유연한 현장 팀플레이 태도, 피드백 수용력 ○ 적극성, 밝은 현장 분위기 조성, 청결·안전의식
응시자격 요건	○ 제한 없음
관련 우대사항	○ 자격사항 : 직무 관련 자격증 소지자 우대 - 박물관·미술관 정학예사(1·2·3급), 준학예사 자격증 - 과학해설사 자격증 등 ○ 경력사항 : 직무 관련 경력자 우대 - 과학관, 박물관, 전시관 등 유관기관에서 과학문화 직무를 수행한 1년 이상 근무 경력
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고 사이트	○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) - [NCS 활용] → [NCS 통합검색] → [NCS및 학습모듈검색] 참고 ○ 채용공고 관련 : 채용 홈페이지(http://gwnsm.incruit.com), 국립강원전문과학관 홈페이지(https://gwnsm.or.kr)