

## NCS기반 직무설명자료: 환경관리원

채용분야	환경관리원 (일반)	NCS 분류체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소·세탁
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
직무 목적	환경미화, 위생작업, 조경관리 등을 통하여 사옥의 청결유지, 보건 위생 수준을 향상시키고 구성원들에게 쾌적한 근무환경을 제공한다.			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사무실, 화장실, 공용 공간 등 사옥 내 환경미화·위생작업 및 폐기물·재활용 등 분리수거·배출 업무</li> <li>○ 청소 장비·도구·물품 등에 대한 사용 후 청결 유지 및 관리·보관</li> <li>○ 사옥 내·외부 공용 녹지관리 등 조경관리 관련 업무</li> <li>○ 기타 청결유지, 보건위생 관련 업무</li> </ul>			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
자격요건	필수	해당 직무 경력 1년 이상		
	인정 자격	없음		
필요지식	청소활동에 대한 지식, 폐기물 분류 및 처리에 관한 지식, 청소도구에 대한 지식, 관리의 사이클, 청소 활동 점검요소, 이해관계자에 대한 정보, 청소대상물에 대한 지식			
필요기술	청소활동에 대한 기술, 시설물에 따른 적합한 청소방법, 미화도구 관리, 폐기물 분류 및 처리능력, 상황 대처 능력, 커뮤니케이션 스킬, 시간관리 능력			
직무 수행태도	원만한 대인관계 및 협업수행, 윤리의식 준수, 공공서비스 마인드, 책임의식, 꼼꼼한 일처리, 친절한 민원응대, 피드백 수용성, 개선의지			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고	www.hira.or.kr / www.ncs.go.kr			