

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 금융사무】

모집부문	금융 사무	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	03.금융·보험	20.정보통신	(NCS 미개발 직무)	
			중분류	01.기획사무	02.총무·인사	01.금융		01.정보기술
			소분류	02.홍보·광고	03.일반사무	01.금융영업		데이터 수집·관리
			세분류	02.PR	02.사무행정	02.기업영업		데이터 수집·관리
주요 직무설명	○ 중소기업에 대한 맞춤형 창조금융 지원을 확대하여 일자리 창출 등 기금의 국민경제적 역할 수행에 일조하는 적정한 조사업무 및 중소기업지원을 지원하는 공공기관으로서 국민 경제발전에 기여도가 높고 국가 경제에 미치는 파급효과가 큰 기관으로서 입지 강화를 위해 효과적인 홍보활동 수행한다.							
NCS능력단위	○ (기업홍보) 고객 홍보전략 수립, 온라인 홍보, 언론홍보, 기업문화전파, 사회공헌활동, 위기 대응커뮤니케이션, 기업홍보모니터링 ○ (사무행정) 문서작성, 문서관리, 회의운영·지원, 사무행정업무관리, 사무환경 조성, 기금 도서 관리 ○ (기업영업) 거래약정, 기업고객관리 ○ (데이터수집·관리) 데이터 수집 및 분류							
직무수행 세부내용	○ (기업홍보) 기금 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포를 통해 기관이미지를 관리 하고 사업추진을 지원하는 업무 ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내외부에서 필요한 업무를 지원 및 관리하는 업무 ○ (기업영업) 기업 활동에 필요한 금융상품과 서비스 제공 관련 고객 자료 관리 수행 ○ (데이터수집·관리) 데이터 관리 및 활용을 위해 데이터 수집, 저장, 정제, 변환, 적재, 검증 업무							
필요지식	○ (기업홍보) 홍보니즈 분석, 커뮤니케이션 방법, 홍보 채널별 특성, 인터뷰 기법, 기금 사업에 대한 이해, 조직문화에 대한 이해 등 ○ (사무행정) 문서작성·관리 규정 및 지침에 대한 이해, 자료정리 분류, 문서대장 관리, 회의 운영방법, 업무전달 프로세스, 정보자료 분류에 대한 지식 등 ○ (기업영업) 기술평가자료 및 채권 서류에 대한 이해, 기업경영 지식 ○ (데이터수집·관리) 정보수집방법론 및 정보 활용의 기초, 정보보호 관련 법규							
필요기술	○ (기업홍보) 유관부서와 협의능력, 정보수집 능력, 홍보방법 개발능력, 언론 및 온라인 모니터링 기술, 글쓰기 능력, 홈페이지 제작능력, 콘텐츠 제작관리 능력, 커뮤니케이션 능력, 상황별 대응 능력 등 ○ (사무행정) 문서기안능력, 자료검색 능력, 문서배포 능력, 회의운영 계획능력, 업무전달 능력 등 ○ (기업영업) 기술평가자료 분석 능력, 대상기업 정보 수집 및 분석 능력, 왜곡된 정보 파악 능력, 채권 서류 파악 능력, 내외부 여신(보증) 관련 규정 해석능력 ○ (데이터수집·관리) 고객과의 커뮤니케이션 스킬, 정보수집기술(인터뷰, 설문 등)							
직무수행태도	○ (기업홍보) 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보수집 자세, 실효성 있는 계획 수립 태도, 논리적·분석적·객관적 사고, 고객서비스 지향 등 ○ (사무행정) 성실성, 일정계획 준수, 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 업무특성 파악 노력 ○ (기업영업) 공정하고 객관적인 태도, 업무에 대한 신뢰감을 보여주려는 태도, 정보수집에 대한 적극적인 태도 ○ (데이터수집·관리) 분석적이고 논리적인 사고, 체계적인 자료 관리에 대한 주의력, 반복적이고 절차적인 처리에 대한 섬세하고 꼼꼼한 접근 자세							
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리							
참고사이트	○ www.ncs.go.kr							

※ 위 직무설명자료는 채용공고일 현재 개발이 완료된 NCS 체계를 기반으로 작성하였으나, 일부 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다.

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 전산】

모집부문	전산	분류 체계	대분류	20.정보통신				
			중분류	01.정보기술				
			소분류	02.정보기술개발			03.정보기술운영	
			세분류	02.응용SW 엔지니어링	04.DB 엔지니어링	06.보안 엔지니어링	01.IT시스템관리	
기금 주요기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기술보증) 담보력이 부족하나 기술력을 보유하고 있는 중소기업의 기술성, 사업성 등 미래가치 위주로 평가하여 보증을 지원함으로써 금융기관 등으로부터 원활하게 자금 지원을 받도록 하는 제도 ○ (기술평가) 대상기술의 기술성·시장성·사업성 등을 분석하고 결과를 금액, 등급, 의견 등으로 평가 ○ (채권관리) 피보증기업이 부실화되어 채무를 이행할 수 없게 된 경우 채권자에게 보증채무를 대위변제하고 관련 채무자에게 구상권을 행사하여 채권을 회수하는 업무 ○ (기술이전 중개) 개발기술의 사업화 소요기간 단축 및 개발비용 절감을 통한 중소기업의 경쟁력 제고를 위하여 특정기술이나 산업재산권의 매매 또는 투자 등에 필요한 정보를 제공하고, 기술보유자 또는 기술수요자로부터 의뢰 기술 또는 기술의 권리에 대한 매매알선, 정보제공 및 관련 업무를 수행 ○ (보증연계투자) 기술성 및 사업성이 우수한 기술혁신선도형 중소기업에 보증과 연계하여 기금이 직접 투자함으로써 직접금융 활성화 ○ (벤처·이노비즈 인증) 중소기업에 대한 벤처 인증 및 이노비즈 인증을 위한 기술평가 ○ (기술·경영컨설팅) 중소기업에 대한 기술 및 경영컨설팅 							
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 01.요구사항 확인, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합구현, 12.인터페이스 구현, 24.화면 설계, 25.화면 구현, 26.애플리케이션 테스트 관리, 27.애플리케이션 테스트 수행, 31.프로그래밍 언어 활용, 32.응용SW 기초 기술 활용 ○ (DB 엔지니어링) 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 08.데이터베이스 성능확보, 13.SQL활용, 14.SQL응용 ○ (보안 엔지니어링) 03.보안구축 요구사항 분석, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 10.보안인증 관리, 12.DB보안 구축, 13.시스템 보안 구축 14.NW 보안 구축 ○ (IT 시스템관리) 03.IT시스템 서비스 수준관리, 05.응용SW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리 							
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 성능 향상 및 서비스 개선 ○ (DB 엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하며, 데이터베이스 최적의 성능과 품질 확보 ○ (보안 엔지니어링) 정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 							

<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 엔지니어링) 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 프로그래밍 언어 활용방법, 프로그래밍 개발도구 활용방법, 데이터베이스 이해, 소프트웨어 개발방법론, 설계 모델링 기법 ○ (DB 엔지니어링) 데이터 모델링 기법, 데이터 표준 규칙, 함수 종속성 및 이상 현상에 대한 지식, 데이터베이스 구조, SQL문법, SQL실행 원리, 데이터베이스 성능 진단 특성, 데이터베이스 성능개선 방법론, 데이터베이스 시스템 설계 전략 ○ (보안 엔지니어링) 정보보호 요구사항 분석 방법, 정보보호 품질관리 방법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, IT 시스템 보안 솔루션 특징, 보안시스템 솔루션, 정보보호 관리체계 인증, 네트워크 기반 공격 유형, 네트워크 보안 솔루션 ○ (IT시스템관리) 서비스 모니터링 도구 사용 방법, 시스템 운영 방법, 정보시스템 운영관리 지침, 네트워크 개념, 네트워크 기술 동향, 네트워크 장비 운용 방법, 시스템 운영 환경 정보, 데이터베이스 관리시스템 운영지침 및 재해복구 규정, 데이터베이스 운영방법, 비즈니스 로직, 시스템 자원 복구 방법, 인프라스트럭처 구축 방법, 네트워크 시스템 설계 지식, 보안시스템 운영 관리 절차, 시스템 아키텍처 특성, 시스템 자원 관리 개념, 위험관리 기법, 원격운영 관리 개념
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 엔지니어링) 모델링 기술, 애플리케이션 프레임워크 활용 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그래밍 디버깅 능력, 코드 검토 능력, 화면 구성 능력 ○ (DB 엔지니어링) E-R 다이어그램 작성 능력, 개체 분류 및 핵심 개체 선정 능력, 핵심속성 수집 및 선정 기술, 제약조건 생성 및 관리 능력, 테이블 생성 및 관리 능력, SQL 개선 능력, 성능 개선 가이드 작성 능력, 성능 개선 결과 분석 능력, 조인 구문 사용 능력, 프로시저 사용 능력, 프로시저 작성 기술 ○ (보안 엔지니어링) 관련 법규 해석 능력, 네트워크 취약점 분석 능력, 로그 분석 도구 사용 기술, 보안 솔루션 활용 능력, 정보보호 요구사항 분석 능력, 데이터베이스 취약점 분석 능력, 보안인증체계를 수립·운영하는 방법과 절차 수행 능력 ○ (IT시스템관리) 데이터 수집 및 분석 기술, 사용자 요구사항 분석 능력, 로그 관리 기술, 로그 데이터 분석 기술, 애플리케이션 구동 환경 이해 능력, 오류 조치 능력, 네트워크 구성 및 구축 능력, 네트워크 솔루션 및 관련 소프트웨어 운영 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 데이터베이스 운영 및 안전성 검증 기술, 보안 계획 수립 능력, 구현 및 이관에 대한 보안 기술, 침해사고 대응 능력, 품질관리 절차 적용 기술, 정보보호 정책 수립 능력, 모니터링 결과 분석 및 활용 기술, 프로젝트 관리 능력
<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 엔지니어링) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도, 도출된 모듈/기능 및 컴포넌트를 분석하기 위한 치밀한 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도 ○ (DB 엔지니어링) 사용자의 요구 사항을 적극적으로 청취하고 이해하려는 노력, SQL 언어에 대한 이해와 적용 노력, 운영·관리 단계에서 요구되는 데이터베이스 기술에 전반적인 이해를 위한 노력, 적극적인 문제 해결 의지, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 발생 가능한 오류를 모두 예측하여 처리하려는 노력 ○ (보안 엔지니어링) 모든 활동에 보안요구사항 준수, 객관적이고 분석적으로 사고하려는 태도, 설계된 서버 보안을 준수하여 구현하려는 노력, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 파악하려는 노력 ○ (IT시스템관리) 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 능동적 의식, 문제해결을 위한 긍정적 의식, 고객의 요청을 합리적으로 수용하고자 하는 의식, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 장애 발생 시 신속한 대응을 통해 안전하게 작업하는 의지, 분석적이고 창의적인 사고 노력, 모니터링 적용 수준에 대한 이해력 및 통찰력 유지, 새로운 이슈 발생 시 위험도 및 시급도에 따른 대응 노력, 원활한 의사소통 창출을 위한 의지, 객관적인 관점에서 종합적으로 분석, 사고하려는 의식
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

※ 위 직무설명자료는 채용공고일 현재 개발이 완료된 NCS 체계를 기반으로 작성하였으나, 일부 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다.

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 기술보증 및 기술평가】

모집부문	기술보증 및 기술평가	분류 체계	대분류	03.금융·보험			기술평가 (NCS 미개발 직무)
			중분류	01.금융			
			소분류	01.금융영업	03.신용분석		
			세분류	02.기업영업	02.기업신용분석	03.여신심사	
기금 주요기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기술보증) 담보력이 부족하나 기술력을 보유하고 있는 중소기업의 기술성, 사업성 등 미래가치 위주로 평가하여 보증을 지원함으로써 금융기관 등으로부터 원활하게 자금 지원을 받도록 하는 제도 ○ (기술평가) 대상기술의 기술성·시장성·사업성 등을 분석하고 결과를 금액, 등급, 의견 등으로 평가 ○ (채권관리) 피보증기업이 부실화되어 채무를 이행할 수 없게 된 경우 채권자에게 보증채무를 대위변제하고 관련 채무자에게 구상권을 행사하여 채권을 회수하는 업무 ○ (기술이전 중개) 개발기술의 사업화 소요기간 단축 및 개발비용 절감을 통한 중소기업의 경쟁력 제고를 위하여 특정기술이나 산업재산권의 매매 또는 투자 등에 필요한 정보를 제공하고, 기술보유자 또는 기술수요자로부터 의뢰 기술 또는 기술의 권리에 대한 매매알선, 정보제공 및 관련 업무를 수행 ○ (보증연계투자) 기술성 및 사업성이 우수한 기술혁신선도형 중소기업에 보증과 연계하여 기금이 직접 투자함으로써 직접금융 활성화 ○ (벤처·이노비즈 인증) 중소기업에 대한 벤처 인증 및 이노비즈 인증을 위한 기술평가 ○ (기술·경영컨설팅) 중소기업에 대한 기술 및 경영컨설팅 						
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기업영업) 02.대상기업분석, 04.기업고객 상담, 05.기업고객니즈 파악·분석, 07.거래신청 심사·승인, 08.거래약정, 10.기업고객관리 ○ (기업신용분석) 01.기업신용분석 관련 정보수집, 02.산업위험 분석, 04.재무상태 분석, 05.경영성과 분석, 06.현금흐름 분석, 07.사업성 검토·기업가치 평가, 08.기업신용등급 결정, 09.경영위험 분석, 10.영업위험 분석 ○ (여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 03.자금용도 검토, 04.상환가능성평가, 06.여신조건 결정, 07.여신심사보고서작성, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (기술평가) 기업 현장조사, 국내외 기술 정보수집 및 분석, 국내외 시장 정보수집 및 분석, 국내외 사업타당성 분석, 기술성·시장성·사업성 평가, 기술평가결과 도출, 기술평가서(한글 또는 외국어) 작성 						
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기업영업) 기업 활동에 필요한 금융상품과 서비스의 제공을 통해 기업과 금융사의 동반 성장을 목적으로 고객 발굴 및 상담능력, 기업분석능력, 컨설팅능력을 가지고, 가망고객 발굴, 대상기업 분석, 고객접촉활동·관계형성, 고객 상담, 고객니즈 파악·분석, 거래제안·협상, 약정에 따른 거래성사, 거래심화, 고객관리를 수행 ○ (기업신용분석) 분석대상기업의 산업위험, 경영위험, 영업위험, 재무위험 등 위험도를 분석하여 기업의 현재 및 미래의 채무원리금 상환능력 및 상환의지 등을 종합적으로 평가 ○ (여신심사) 신용 공여자가 여신(보증) 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해, 여신(보증)거래 상대방의 리스크 점검 등을 통하여 여신(보증) 의사 결정을 지원 ○ (기술평가) 대상기업 및 대상기술(해외기술 포함)의 기술성, 시장성, 사업성 등을 분석, 기술평가모형(KTRS)을 활용한 기술평가등급 산출, 기술의 가치를 금액으로 산출, 기술평가의견 작성 및 이를 조합한 기술평가서를 작성 						

<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기업영업) 기술평가서에 대한 이해, 기업경영 분석, 다양한 정보수집방법, 산업 동향, 신용 분석, 자금 운용, 금융고객 상담기법, 고객니즈 속성, 전결권 규정, 거래 업무별 프로세스 및 매뉴얼, 승인절차에 필요한 규정 및 지침/매뉴얼, 채권보전 방법과 수익성 분석, 부실징후 체크리스트, 결제구조, 채권서류 ○ (기업신용분석) 기업회계기준, 법인관련 세법, 사업현황, 정보수집, 제품-기술수명주기에 대한 미래예측기법, 거시환경분석, 경제성 평가, 기업경영분석, 경기분석, 산업분석, 재무분석, 현금흐름분석, 신용분석, 영업력 분석, 수집된 정보에 대한 포괄적이고 종합적인 평가능력 ○ (여신심사) 금융시장동향 분석, 여신(보증)관련 내부규정, 여신(보증)관련 민·상법, 여신(보증)상품 특성, 채무자의 사업에 관한 장기적인 전망, 1회전 소요운전자본의 산출방법, 기성고 조사서 작성 방법 및 분석, 추정 매출액 산출 방법, 현금흐름 산출 방법, 적정 차입금 산출 방법 ○ (기술평가) 평가 대상 기술과 사업에 대한 이해, 기술사업화 프로세스, 시장 수요의 기회요인과 위협요인 분석 기법, 산업 특성 분석 기법(전후방 산업 효과, 부가 가치율, 라이프 사이클 등)에 대한 지식, 기업 재무제표에 대한 지식, 기술의 경제적 수명 추정 방법, 현장에서 획득해야 할 필요자료에 대한 지식, 수집 자료와 대상기업의 연관성에 대한 지식, 수집 자료의 해석 및 분석, 평가보고서의 체계와 작성방법
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기업영업) 기술평가자료 분석 능력, 대상기업 정보분석 능력, 대상기업 정보수집 능력, 산업정보 분석 능력, 시장위험 파악 능력, 왜곡된 정보 파악능력, 재무제표 분석능력, 현금흐름 파악 능력, 고객 상담기법, 고객 니즈와 의도 파악 능력, 거래 원가분석 방법, 산업정보 분석 능력, 약정서류 징구능력, 조기경보 시스템 활용 능력, 취급업무의 적정성 판단 능력 ○ (기업신용분석) 상담기술, 산업구조 파악 기술, 재무보고서의 신뢰성을 파악할 수 있는 능력, 추정매출액 산출방법, 경기 분석능력, 업종특성 분석능력, 재무제표 분석능력, 신용위험 분석 기술, 영업력 분석 기술, 동종업체와의 비교분석기술 ○ (여신심사) 금융시장동향 분석능력, 신용분석 능력, 정보수집 능력, 내외부 여신(보증) 관련 규정 해석능력, 산업 및 경기분석 능력, 다양한 기초자료 수집 및 해석 능력, 운전자금 및 시설자금 한도산출 능력, 기성고 확인능력, 추정 매출액 분석 기술 ○ (기술평가) 기술 분석 및 비교 능력, 의사 결정 기술, 면담 진행 기술, 산업별 시장 분석 자료 분석 및 탐색 능력, 서류 작성 및 처리 능력, 현장 조사 능력, 기업의 재무제표 분석 능력, 기술/사업/시장에 대한 종합적인 이해 능력, 평가대상기업과의 원활한 커뮤니케이션 능력, 사업 타당성 평가 능력, 평가결과의 의미를 해석하고 설명할 수 있는 능력
<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기업영업) 공정하고 객관적으로 분석하는 태도, 고객에게 신뢰감을 보여주려는 태도, 고객의 입장을 배려하는 태도, 긍정적으로 첫 인상을 심어주려는 노력, 기업고객과의 상생을 위한 동반자적인 태도, 고객의 니즈를 정확히 파악하려는 노력, 법령/규정/지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 거래위험을 예방하는 자세, 정보수집에 대한 적극적인 태도 ○ (기업신용분석) 업체와 동등한 입장, 업체와 협력적 자세, 객관적으로 판단하려는 태도, 양질의 정보를 획득하려는 자세, 체계적으로 분석하기, 폭 넓은 시각 유지, 다양한 자료의 수집 노력, 전체적인 현금흐름의 추세와 특징을 파악하려는 자세 ○ (여신심사) 여신(보증)정책에 부합되는 여신(보증)상담, 여신(보증)담당자의 직무윤리 준수, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 의사결정내용을 신속히 처리하는 태도, 적정 여신(보증)에 대한 지원, 관련정보를 정확하게 분석하고자 노력, 심사의 독립성 유지, 객관적인 심사기준 준수, 적절한 심사프로세스 준수, 적극적인 설명 자세 ○ (기술평가) 적극적인 기술 이해 자세, 관련 자료에 대한 친절한 요구 자세, 합리적인 해석 및 분석 노력, 데이터의 사실적인 수집태도, 주의 깊은 관찰 자세, 정확한 정보처리 자세, 평가자로서의 원칙 준수, 비밀 유지 의무 준수, 책임감, 조사 결과에 대한 세밀한 검토 자세
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 채용공고일 현재 개발이 완료된 NCS 체계를 기반으로 작성하였습니다.

※ 단, "기술평가" 직무의 경우, 채용공고일 현재 적합한 NCS 체계가 개발되어있지 않은 관계로 자체 직무분석 및 유사 분류체계 등을 참고하여 능력단위, 필요지식, 필요기술, 직무수행태도를 도출하였습니다.

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 디지털】

모집부문	디지털	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	03.금융·보험	20.정보통신	(NCS 미개발 직무)	
			중분류	01.기획사무	02.총무·인사	01.금융		01.정보기술
			소분류	03.마케팅	03.일반사무	01.금융영업		데이터 수집·관리
			세분류	02.고객관리	02.사무행정	02.기업영업		데이터 수집·관리
주요 직무설명	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기록물 전자화) 종이 기록물 전자화(스캔) 업무 ○ (전자문서 분류) 전자화된 문서 분류 및 전자 서고 등록 ○ (데이터수집·관리) 온라인을 통한 데이터 수집, 거래기업 현황조사, 데이터 최신화 							
NCS능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객 데이터 관리 ○ (사무행정) 문서작성, 문서관리, 자료관리 ○ (기업영업) 거래약정, 기업고객관리 ○ (데이터수집·관리) 데이터 수집 및 분류 							
직무수행 세부내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객관리를 위해 자료를 수집, 관리하는 업무 ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내외부에서 필요한 업무를 지원 및 관리하는 업무 ○ (기업영업) 기업 활동에 필요한 금융상품과 서비스 제공 관련 고객 자료 관리 수행 ○ (데이터수집·관리) 데이터 관리 및 활용을 위해 데이터 수집, 저장, 정제, 변환, 적재, 검증 업무 							
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 데이터 수집 활용 기술 관련 지식, 데이터 수집 방법과 절차, 개인정보보호 지식 ○ (사무행정) 회사 내부 업무 처리 절차, 정보를 비교 및 조사할 수 있는 기술적 지식, 문서의 체계, 보안 규정, 자료의 특성 ○ (기업영업) 기술평가자료 및 채권 서류에 대한 이해, 기업경영 지식 ○ (데이터수집·관리) 정보수집방법론 및 정보 활용의 기초, 정보보호 관련 법규 							
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 데이터 목적에 맞는 정보 수집 기술, 데이터 처리능력, 데이터 구축 능력 ○ (사무행정) 요구사항 분석 능력, 매체 사용 및 활용 능력, 자료검색 능력, 문서분류능력, 자료 수집저장 능력, 자료 수집 도구 활용능력, 데이터 관리 능력 ○ (기업영업) 기술평가자료 분석 능력, 대상기업 정보 수집 및 분석 능력, 왜곡된 정보 파악 능력, 채권 서류 파악 능력, 내외부 여신(보증) 관련 규정 해석능력 ○ (데이터수집·관리) 고객과의 커뮤니케이션 스킬, 정보수집기술(인터뷰, 설문 등) 							
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 양질의 데이터 구축을 위한 적극적 자세, 분석적 태도 및 온/오프라인 신속 처리 자세, 문제를 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 데이터에 대한 보안 의식 ○ (사무행정) 성실성, 일정계획 준수, 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 업무특성 파악 노력, 자료 수집 및 분석에 필요한 도구 특성에 대한 이해 노력, 자료의 중요성 인식 노력 ○ (기업영업) 공정하고 객관적인 태도, 업무에 대한 신뢰감을 보여주려는 태도, 정보수집에 대한 적극적인 태도 ○ (데이터수집·관리) 분석적이고 논리적인 사고, 체계적인 자료 관리에 대한 주의력, 반복적이고 절차적인 처리에 대한 섬세하고 꼼꼼한 접근 자세 							
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리							
참고사이트	○ www.ncs.go.kr							

※ 위 직무설명자료는 채용공고일 현재 개발이 완료된 NCS 체계를 기반으로 작성하였으나, 일부 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다.

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 채권관리】

모집부문	채권관리	분류체계	대분류	03.금융·보험		05.법률·경찰·소방·교도·국방
			중분류	01.금융		01.법률
			소분류	03.신용분석	05.금융영업지원	02.지식재산관리
			세분류	03.여신심사	02.채권추심	01.지식재산관리
기금 주요기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기술보증) 담보력이 부족하나 기술력을 보유하고 있는 중소기업의 기술성, 사업성 등 미래가치 위주로 평가하여 보증을 지원함으로써 금융기관 등으로부터 원활하게 자금 지원을 받도록 하는 제도 ○ (기술평가) 대상기술의 기술성·시장성·사업성 등을 분석하고 결과를 금액, 등급, 의견 등으로 평가 ○ (채권관리) 피보증기업이 부실화되어 채무를 이행할 수 없게 된 경우 채권자에게 보증채무를 대위변제하고 관련 채무자에게 구상권을 행사하여 채권을 회수하는 업무 ○ (기술이전 중개) 개발기술의 사업화 소요기간 단축 및 개발비용 절감을 통한 중소기업의 경쟁력 제고를 위하여 특정기술이나 산업재산권의 매매 또는 투자 등에 필요한 정보를 제공하고, 기술보유자 또는 기술수요자로부터 의뢰 기술 또는 기술의 권리에 대한 매매알선, 정보제공 및 관련 업무를 수행 ○ (보증연계투자) 기술성 및 사업성이 우수한 기술혁신선도형 중소기업에 보증과 연계하여 기금이 직접 투자함으로써 직접금융 활성화 ○ (벤처·이노비즈 인증) 중소기업에 대한 벤처 인증 및 이노비즈 인증을 위한 기술평가 ○ (기술·경영컨설팅) 중소기업에 대한 기술 및 경영컨설팅 					
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (여신심사) 05.채권보전검토, 11.문제여신발견, 12.문제여신 회수 ○ (채권추심) 02.채무자 재산조사, 03.채무자 부실징후 파악, 06.채권 회수전략 수립, 07.채권 회수활동, 08.채권 보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행, 11.채무자 상환능력 분석, 13.담보상태 분석, 14.담보가치 분석 ○ (지식재산관리) 06.지식재산 권리행사, 07.지식재산 분쟁방어, 08.지식재산 서비스 수행, 13.지식재산 계약관리 					
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (여신심사) 신용 공여자가 여신(보증) 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해, 여신(보증)거래 상대방의 리스크 점검 등을 통하여 여신(보증) 의사 결정을 지원 ○ (채권추심) 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적 조치, 변제수령 등을 수행 ○ (지식재산관리) 특허, 실용신안, 상표, 디자인, 저작물(컴퓨터 프로그램 등), 영업비밀, 식물 신품종, 유전자원 등 지식재산의 창출, 보호, 활용을 위한 사무를 수행 					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (여신심사) 물적 및 인적 담보권 특성, 보증인의 법적책임, 담보권 종류별 담보실행, 기업 신용위험 평가 방법, 담보 가치 및 상태 파악 방법, 채권 보전 조치 방법, 채권 회수 방법, 채무 구조조정 방법, 부실채권 상각 처리 방법, 부실채권 매각 처리 방법 ○ (채권추심) 부동산 종류의 이해, 공적서류 파악, 부동산등기부등본 등 공적서류 이해, 임대차 계약과 전세권 계약에 대한 이해, 법인의 이해, 채권 계약조건의 이해, 내부지침의 이해, 담보종류별 처분방법 이해, 신용구제제도의 이해, 연대보증인의 이해, 채권추심 관련 법률의 이해, 채무자 회생 및 파산에 관한 법률의 이해, 보전조치 담보제공의 이해와 절차, 소장의 이해 및 신청서 작성방법, 민사집행법상의 기초지식 이해, 재무제표의 이해 					

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지식재산관리) 민법 및 민사집행법, 민사소송법, 민사조정법, 상법, 산업재산권 관련 법령, 중재법, 지식재산권 관련 판례, 각종 지식재산권의 발생·등록·유지 관련 제도, 경고장의 법률적 효과, 답변서 제출 법적 효과와 요건, 소송 제기의 적법성, 실시기술에 대한 분석을 할 수 있는 공학적 지식, 지식재산권 침해 이론, 지식재산권 권리범위 해석방법, 금융 계약 및 절차 등에 대한 실무, 지식재산의 권리화 과정, 지식재산의 권리이전 절차 등에 대한 과정, 가치평가 방법, 관련 특허 등 지식재산 분석 방법
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (여심심사) 개인과 법인에 대한 법적 적격성 확인 능력, 공적장부의 담보권 권리 분석능력, 담보 평가방법에 따른 감정평가서 심사능력, 물적 및 인적 담보권 특성 파악능력, 보증인에 대한 법적 의무사항 설명 능력, 담보 가치 평가 기술, 담보 상태 평가 기술, 부실채권 상각 및 채권매각 이행 기술, 채권보전조치 기술, 채권 회수 기술, 채무 구조조정 기술 ○ (채권추심) 공적원부의 발급처 확인 능력, 탐문대상자 선정능력, 개인 및 법인신용등급 분석 능력, 경매사이트 이용능력, 국세청사이트 활용능력, 상담기술, 현장방문을 통한 조사능력, 재산조사결과보고서 작성기술, 신용정보조사보고서 분석능력, 신용정보조회 활용능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 타 채권자 유무 확인능력, 회수가능성 판단능력 ○ (지식재산관리) 소송수행능력, 소장 분석기술, 시장 조사 기술, 증거수집능력, 특허 분석 기술, 특허권의 보호범위 분석 기술, 권리범위 해석능력, 정확한 답변서 작성 기술, 금융계약 및 절차 이행 능력, 기술 및 시장동향 분석 능력, 우수기술 기업 선별 능력, 지식재산 권리이전 과정 절차 이행 능력, 특허기술 조사 능력, 계약내용 해석 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (여신심사) 여신(보증)의 안정성 확보를 위한 다양한 노력, 채권자 의무사항을 충실히 이행하고자 하는 의지, 담보취득 원인 서류에 대한 철저한 점검과 확인 의지, 향후 문제점이 발생치 않도록 채무 관계인에 대한 철저한 본인 확인 노력, 여신(보증) 건전성 관리 의지 ○ (채권추심) 인내심, 적극적인 마음자세, 친화력, 원활한 의사소통, 추진력, 꼼꼼함, 신중함, 적극성, 집중력, 객관적 분석, 신속한 판단, 상대방과의 원만한 대화, 주의 깊은 관찰, 냉철한 판단력, 합리적 판단력 ○ (지식재산관리) 법률적 사고, 원활한 소통을 유지하려는 의지, 보안 준수 의지, 논리적 태도, 소송 진행시 신중함, 소송에 적극적으로 임하려는 노력, 자료 수집을 위한 정교함, 적합한 대응수단에 대한 판단력, 자료의 세밀한 검토 의지, 준법 의지
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 채용공고일 현재 개발이 완료된 NCS 체계를 기반으로 작성하였습니다.