

NCS기반 직무기술서 : 정보시스템 기획 및 사업관리

채용분야	정보시스템 기획 및 사업관리	분류 체계	대분류	20.정보통신		
			중분류	01.정보기술		
			소분류	01.정보기술전략계획	03.정보기술운영	04.정보기술관리
			세분류	01.정보기술전략	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
주요업무 수행내용	○ 정보시스템 개발 및 구축, 운영, 품질관리 - 정보화사업 추진계획 수립, 정책 지원, 일정관리, 이슈관리 - 시스템 구축/개발, 연계, 인프라 운영, 장애처리 등 기술지원 - 이해관계자(중앙부처, 자치단체) 의사소통 관리 - 위수탁협약(계약) 관리(중앙부처, 자치단체) - 외주용역 사업관리(사업발주, 품질, 하도급, 인력, 감리, 보안 등) - 시스템 사용자 교육, 만족도 조사					
필요지식	○ IT 서비스관리, 품질관리, 개발 방법론, 아키텍처, 거버넌스 표준 ○ IT 요소기술에 관한 지식 ○ 정보화사업 관리에 관한 지식 ○ 프로젝트 수행에 필요한 장비·도구에 관한 지식 ○ 정보화사업 기획 방법론, 비용편익분석, 정보화사업 관련 법령					
필요기술	○ 정보화사업 원가 분석 및 관리 능력, 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 제안서 작성 및 검토 능력, 정보시스템 운영 및 관리 능력 ○ 보고서 작성 및 커뮤니케이션 기술 ○ 상충되는 이해관계를 조정할 수 있는 능력					
직무수행태도	○ 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성 ○ 고객지향적 자세, 다양한 이해관계자들의 요구사항을 조율하는 태도 ○ 적극적인 시스템 개선 의지, 장애요소를 정확하게 파악하는 태도 ○ 정보화사업 관련 법령 준수					
관련 자격	○ 정보관리기술사, 정보시스템감리사, 정보처리기사, PMP, OCP, CISA, ITIL 등					
직업기초능력	○ (직업성격) 자기계발, 대인관계, 직업윤리 ○ (직무능력) 의사소통, 문제해결, 자원관리, 정보능력, 기술능력					