

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 실무직 (청사경비)

채용분야	실무직 (청사경비)	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관소개	국가철도공단은 철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 국민의 교통편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속철도를 비롯한 국내외 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공 기관입니다.				
능력단위	보안	03. 경비고객관리, 05. 출입통제, 06. 질서유지, 07. 순찰활동			
직무수행내용	보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설에 대한 출입관리, 검문검색, 고객관리안내, 순찰, 정보보안 등의 경비업무를 수행하고, 이와 관련된 제반 관계자들의 요구사항과 불만사항을 처리</li> <li>○ 설정된 경비구역에 출입통제 및 순찰활동 등을 통해 각종 위해를 예방하고 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 안전을 위하는 업무 수행</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경비업무수행요령, 검색장비의 운용 요령, 각 상황별 서비스 요령의 이해, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 각 상황별 안전사고 대응요령</li> <li>○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 각 상황별 조치요령, 신고 및 연락방법, 상황별 현장 보존방법</li> </ul>				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출입차량의 목적 및 적재화물 파악능력, 차량관련 위해 대응능력, 상황별 현장 보존능력, 보안구역 구조와 주변환경 파악능력, 응대예절 수행요령, 정보수집기술, 고객지향마인드</li> </ul>				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주변 시설물들에 대한 관심, 신속하게 대응하는 자세, 고객에 대한 서비스 정신, 공공서비스 마인드, 책임의식, 윤리의식, 철저한 법규준수 적극적인 업무처리자세, 객관적이고 업무수행 태도 냉철한 판단</li> </ul>				
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 기술능력 등</li> </ul>				
참고 사이트	www.ncs.go.kr				