

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 주거복지관리】

직무분야	주거복지관리		
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
10. 영업판매	02. 부동산	02. 부동산관리	01. 주택관리
07. 사회복지·종교	01. 사회복지	01. 사회복지정책	03. 공공복지
<b>기관 주요업무</b>	토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사무행정) 01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 06.회의 운영, 07.사무행정 업무 관리, 08.사무환경 조성, 09.사무자동화 프로그램 활용, 10.그룹웨어 활용, 11.경영정보 시각화</li> <li>○ (주택관리) 09.주택 관리비운영, 10.임대주택관리, 11.주거용 건물 유지·관리, 12.주택 하자관리, 13.장기수선관리, 16.주택 위생관리, 17.주택 환경관리, 18.입주자대표회의 운영, 19.입주자대표회의 구성, 20.주민 복리시설관리, 21.주택 부대시설관리, 22.관리 사무소 운영, 23.입주민 서비스 운영, 24.임대주택운영</li> <li>○ (공공복지) 05.대상자 발굴조사, 06.복지대상자 지원, 08.자격변동관리</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임대주택 매입, 공급(입주민 공고, 모집, 자격검증 등), 운영(부금, 해약, 갱신, 주택 관리 등) 및 고객상담, 마이홈센터 내 지자체 연계 등 주거복지 종합상담, 주거복지 관련 현장조사 확인, 조사결과 입력, 공공임대 전산조사, 지자체 협의 등</li> <li>○ 주거급여 대상가구 현장방문조사 및 지원, 조사서 작성 등</li> <li>* 주거급여 : 소득·주거형태·주거비 부담수준 등을 종합적으로 고려하여 저소득층의 주거비를 지원하는 제도</li> </ul>		
<b>전형방법</b>	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신원조사 등 → 임용		
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령</li> <li>○ 주거복지 관련 법률 지식, 주거복지제도 및 사례에 대한 지식, 주택공급에 관한 규칙, 주거급여법, 공동주택관리법, 공공주택특별법, 주택법, 건축법, 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령 등</li> </ul>		
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분석적 사고 능력, 데이터 관리 능력, 데이터 가공 및 활용 능력, 컴퓨터 활용능력 (OA 활용능력), 정보검색 능력, 인쇄물 분류 및 관리 기술, 문서화 능력, 문서 작성 및 기록 능력</li> <li>○ 면담기술, 관계형성기술, 의사소통능력, 문제해결능력, 추가 요청 사항 대처 능력, 위기상황대응능력, 조사한 결과 정리 등 행정업무 처리 능력</li> </ul>		
<b>직무수행 태도</b>	○ 유연한 의사능력, 원활한 의사소통 태도, 실효성 있는 계획 수립 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 폭넓은 시각 유지		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객센터 지향, 법령 및 규정을 준수하는 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세 등</li> <li>○ 주관적 판단을 배제하고 공정하게 조사하려는 자세, 수용적 태도, 대상자의 개별성을 존중하려는 태도, 경청하는 자세, 비밀보장, 윤리의식과 지식기술을 실천하려는 태도</li> </ul>
<b>필요자격</b>	○ 지원자격과 관련한 자세한 내용은 채용공고문 참조
<b>직업기초 능력</b>	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</li> <li>○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공사의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다.</li> </ul>