

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 시설관리·하자보수】

직무분야	시설관리·하자보수		
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
14. 건설	01. 건설공사관리	03. 건설시공후관리	01. 유지관리
10. 영업판매	02. 부동산	02. 부동산관리	01. 주택관리
<b>기관 주요업무</b>	토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리 업무		
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (유지관리) 01.유지관리 계획 수립, 02.유지관리 행정업무 수행, 03.유지관리 정보 수집, 04.시설물 점검 실시, 05.시설물 진단 실시, 06.시설물 성능 상태 분석, 07.보수·보강 설계, 08.보수·보강 시공 관리, 09.보수·보강 성능 평가, 10.보수·보강 후 성능 관리 시행, 11.유지관리 보수·보강 후 시설물 이력 정보관리, 12.유지관리 개선사항 피드백 등</li> <li>○ (주택관리) 11.주거용 건물 유지·관리, 12.주택하자관리, 13.장기수선관리, 14.주택 안전 설비관리, 15.주택 배관·냉난방·급탕설비 관리</li> </ul>		
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공주택 등의 시설관리 및 유지·보수 업무 관련업무 (지시, 점검, 회계, 공사관리 등 포함) 등</li> <li>○ 공공주택 등의 하자관리 및 점검 관련업무(현장점검, 안전점검 등 포함) 등</li> <li>○ 입주민 CS관련 업무(민원대응, 시설물로 인한 손해배상 등 포함) 등</li> </ul>		
<b>전형방법</b>	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신원조사 등 → 임용		
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축법, 주택법, 소방기본법, 화재예방·소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률, 시설물의 안전관리에 관한 특별법</li> <li>○ 공동주택 관리법, 국가계약법, 공공주택 특별법, 장기임대주택법 등</li> </ul>		
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하자 및 안전 분야 직접 보수와 관련된 기술능력, 컴퓨터 활용능력(OA 활용능력), 고객지원관리, 문서화 능력, 돌발상황 대처 능력, 고객요구사항 분석, 안전사항 확인 기술</li> <li>○ 임차인 소통능력 등</li> </ul>		
<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공주택 유지보수 관련 법령 및 안전기준을 준수하려는 태도, 유지보수 계획수립 및 시행을 정확하고 신속하게 처리하려는 태도, 점검항목 및 방법 준수, 고객의 요구 사항 적극적 수용, 주의 깊은 관찰력 유지</li> <li>○ 고객서비스 지향, 법령 및 규정을 준수하는 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세 등</li> </ul>		
<b>필요자격</b>	○ 지원자격과 관련한 자세한 내용은 채용공고문 참조		
<b>직업기초 능력</b>	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력, 직업 윤리		
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</li> <li>○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공사의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다.</li> </ul>		