

한국지방재정공제회					
채용분야	광역센터(신입직(일반직))				
분류체계	구 분	대분류	중분류	소분류	세분류
	광역센터 (시·도지부)	03. 금융·보험	02. 보험	02.보험영업·계약	01.공제안내 03.공제계약·보전
				03.손해사정	01.재물손해·사정
직무내용	○ (공제모집) 원활한 공제가입을 위한 공제사업 안내 전략수립 및 공제사업 관련 각종 상담과 고객의 니즈(Needs) 분석, 공제사업별 실적 분석 및 피드백을 통한 공제사업 전략 보완 등의 제반 업무 ○ (공제계약·보전) 공제가입 신청 건에 대한 신속하고 정확한 업무처리 및 공제회비 납입 관리, 공제가입물건의 분석을 통한 계속 보전 추진과 지속적으로 회원간의 원활한 업무관계를 유지하며, 공제가입물건의 변경사항에 대한 신속한 대응 및 회원의 공제관련 행정지원 등의 제반 업무 ○ (재물손해사정) 재해사고 접수시 공제계약 내용 확인 및 현장조사를 실시하고 사고처리 절차에 관한 민원 관련 제반업무				
전형방법	○ NCS기반 서류전형 → 필기전형(NCS, 전공) → 면접전형 → 서류제출·검증 → 인사위원회 심의 → 임용				
일반요건	○ 별도의 자격제한 없음. 단 기준점수 이상의 공인영어성적 보유 필요 ※ 공제회 정년(60)세 초과자 제외, 자격요건 상세내용은 채용공고문 참고				
교육요건	○ 학력 무관				
필요지식	○ (공통) 국제협력, 해외 사례조사 등의 직무수행을 위한 외국어(영어)능력 - 서류전형 시 외국어(영어) 공인어학시험 성적에 대한 지원자격 요건 검증 ○ (공제모집) 공제 제도에 대한 이해도 및 고객에 대한 커뮤니케이션 스킬 등 ○ (공제계약·보전) 공제 및 보험제도의 이해, 각종 보험상품 및 약관, 보험업법·보험계약법·상법 등의 법령 관련 지식, 고객 요구 분석방법 및 심리 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차에 관한 지식 등 ○ (재물손해사정) 손해사정제도에 대한 업무 지식 및 각종 보험에 관한 법령 관련 지식, 건축 전반에 대한 이해도, 자료 분류 분석법 등				
필요기술	○ (공제모집) 언론 및 온라인 모니터링 기술, 보도자료 작성 및 홍보기술, 고객 응대 기술, 고객 분석 능력 등 ○ (공제계약·보전) 자료 구축 및 활용기술, 통계 분석 기술, 고객관리 활용 기술, 사업관리 수행 능력 등 ○ (재물손해사정) 문서작성기술, 보험 및 건축 관련 기술, 민원대응 능력 등				
직무수행 태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적·분석적·객관적 사고, 고객 지향적 태도 및 소통마인드, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식 등				
우대 자격사항	○ 보험계리사, 손해사정사 등 보험 관련 자격증				
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력				
참고	http://www.ncs.go.kr				