

국립박물관문화재단 NCS 기반 직무기술서 [하우스매니저]

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		08.문화·예술·디자인·방송	01.문화·예술	03.공연예술
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박물관 공연장 운영 및 박물관 무료 문화행사 추진 ○ 박물관 상품 개발 및 보급 ○ 전시운영, 출판사업 등 박물관 협력사업 추진 ○ 박물관 상품관, 식음료매장, 그 밖의 편의 시설 등의 운영 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ [공연장 안전 및 서비스 관리] <ul style="list-style-type: none"> - 공연장 안전관리(대피동선 점검, 위기상황 대처), 고객 불만사항 관리(현장민원응대) ○ [공연 진행, 객석관리] <ul style="list-style-type: none"> - 근무배치, 입퇴장 및 유보석 관리, 관객 에티켓 관리 ○ [서비스 인력 채용 및 관리] <ul style="list-style-type: none"> - 인력교육, 근무일정 관리 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ [하우스매니징] <ul style="list-style-type: none"> - 공연장 구조 및 대피도에 대한 지식, 서비스 인력의 역할에 대한 지식, 관람예절에 관한 지식, 고객요구사항 사례 및 고객 서비스에 대한 지식, 공연장 운영 예산 및 관련 물품에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ [하우스매니징] <ul style="list-style-type: none"> - 다중이용시설 불안요소 파악 능력, 관객 이동 동선 안내 능력, 서비스인력에게 업무를 전달하고 배치하는 능력, 서비스인력 근태 및 근무관리, 급여산출 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ [하우스매니징] <ul style="list-style-type: none"> - 관객 안전을 최우선시 하는 태도, 안전사고 방지를 위해 불안요소를 점검하는 태도, 관람문화를 개선하기 위해 노력하는 태도, 고객에게 공정하고 친절하게 응대하려는 태도 			
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 채용 공고문 참조 			
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력		참고 사이트	www.ncs.go.kr