

붙임6

자기소개서(직업기초능력) 항목

□ 직업기초능력(정성) 평가항목

구분	평가기준	자기소개 문항
일반직	대인관계 (500자 이내) 10점	업무 또는 프로젝트 수행 과정에서 서로 다른 요구나 의견을 가진 이해관계자들을 조율하여 공동의 목표를 달성한 경험을 작성해 주십시오.
	문제해결 (800자 이내) 20점	지원 직무와 관련하여 업무 또는 활동 중 예상하지 못한 문제가 발생했을 때 원인을 파악하고 해결방안을 마련하여 문제를 해결한 경험을 작성해 주십시오.
	조직이해 (800자 이내) 20점	한국우편사업진흥원의 주요 사업과 사업환경 변화를 고려할 때 지원 직무가 수행하는 역할은 무엇이라고 생각하며, 본인이 어떻게 기여할 수 있는지 작성해 주십시오.
구분	평가기준	자기소개 문항
전문직 (사무)	대인관계 (500자 이내) 10점	협업 과정에서 상대방의 요구사항을 파악하고 내부 상황이나 업무 기준을 고려하여 합리적인 대안을 제시한 경험을 작성해 주십시오.
	문제해결 (800자 이내) 20점	여러 자료나 정보를 비교·검토하여 문제의 원인을 파악하고 합리적인 판단을 내린 경험을 작성해 주십시오.
	조직이해 (800자 이내) 20점	한국우편사업진흥원의 주요 사업과 업무 특성을 고려할 때 지원 직무를 수행하는 데 중요하다고 생각하는 역량은 무엇이며, 이러한 역량을 갖추기 위해 노력한 경험을 작성해 주십시오.
구분	평가기준	자기소개 문항
전문직 (특수)	대인관계 (500자 이내) 10점	정해진 시간 내에 제작 업무를 완료하기 위해 동료들과 작업량이나 역할을 조정하고 협력하여 업무를 수행한 경험을 작성해 주십시오.
	문제해결 (800자 이내) 20점	반복적으로 발생하는 작업상의 오류나 불편사항의 원인을 파악하고 이를 개선하여 작업의 정확성이나 효율성을 높인 경험을 작성해 주십시오.
	조직이해 (800자 이내) 20점	한국우편사업진흥원의 전자우편 서비스 품질 향상을 위해 제작 직무에 가장 필요하다고 생각하는 역량과, 해당 역량을 갖추기 위해 노력한 경험을 작성해 주십시오.